

Cofinancé par l'Union européenne  
Cofinanced by the European Union  
ممول بالشراكة من الاتحاد الأوروبي

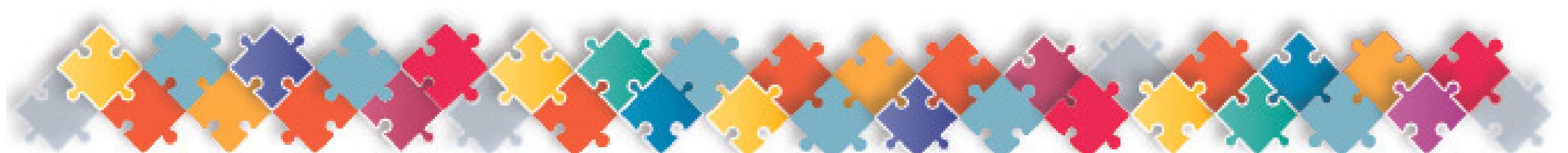


# Présentation de l'application I-MIGR



بالتعاون مع En collaboration avec :





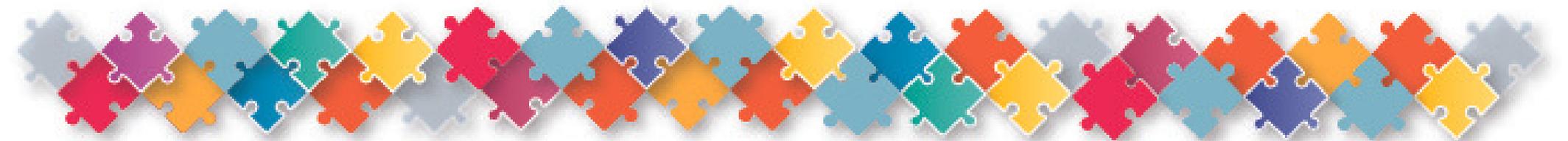
# L'évolution de l'application I-MIGR dans le projet I-MIGR 2

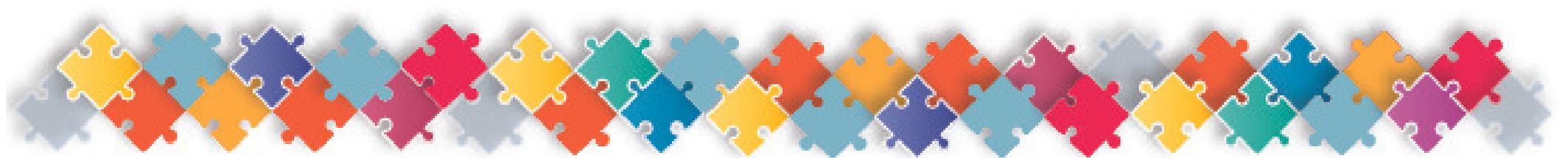
## Présentation du projet



### **I-MIGR 2 « Inclusion Migration Intégration et Gouvernance à Raoued, La Marsa et Ariana »**

Cofinancé par l'Union Européenne par le biais du **Centre international pour le développement des politiques migratoires (ICMPD)** et réalisé par le Centre d'Information et d'Education au Développement (CIES Onlus) en partenariat avec **CIES Section Tunisie, Union Tunisienne de Solidarité Sociale (UTSS), et les Municipalités de La Marsa, Raoued et Ariana** et en collaboration avec les associations Médecins du Monde (MdM), l'Association pour le Leadership et le Développement en Afrique (ALDA) et l'Association des Étudiants et Stagiaires Africains en Tunisie (AESAT), Fédération Nationale des Communes Tunisiennes (FNCT), et la Confédération Tunisienne des Maires (Cotumaires).





# Genèse de l'application



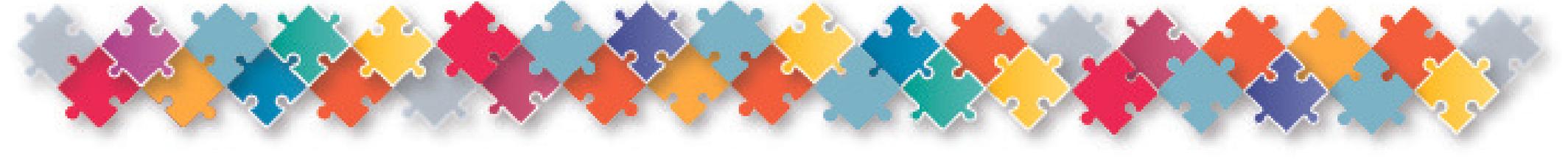
Mapping des services  
dans le Grand Tunis

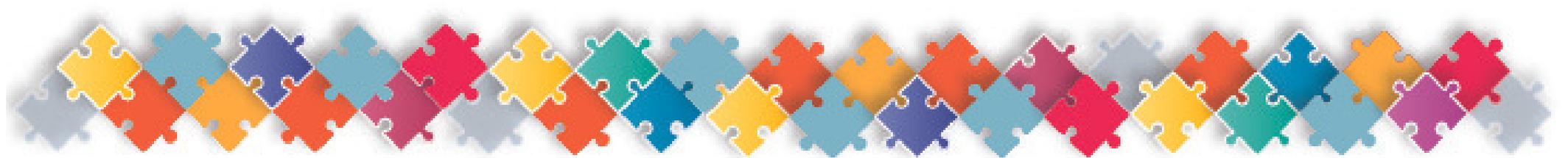
Réflexion et  
Développement de  
l'application

1ère Application mobile  
(12 décembre 2018) dans le  
cadre du projet PINSEC



L'application I-MIGR a été mise à niveau en 2021  
dans le cadre du projet I-MIGR grâce à un partenariat  
avec Médecins du Monde.





# Mapping des services

## DIAGNOSTIC

- Recherche et entrevue avec des personnes ressources
- Focus group

## CONSOLIDATION DES DONNÉES

- 1ère Matrice de mapping
- Analyse des services

## EVALUATION

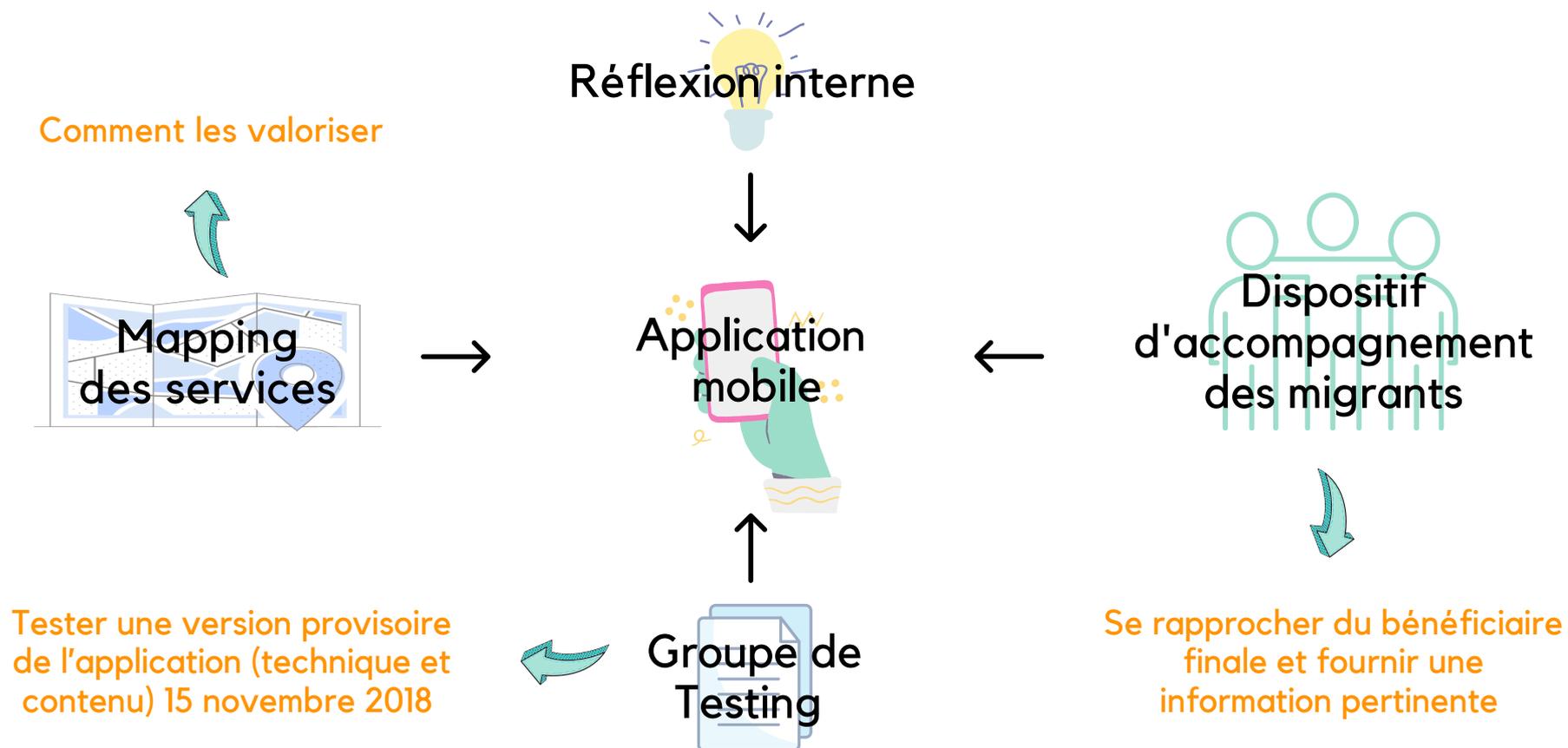
- 20 février 2020
- Atelier avec un focus groupe pour mettre à niveau l'app

## RESTITUTION

- 12 juillet 2018
- Matrice finale des services pour les migrant.es



# Réflexion et Développement de l'application



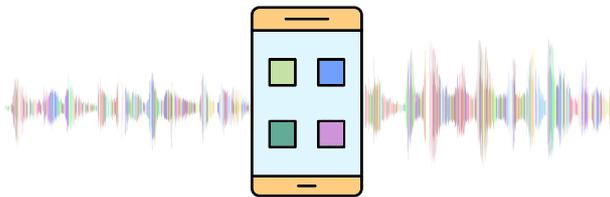


# La 1ère Application mobile sur les services aux migrants en Tunisie

L'application (**I-MIGR**) vise à orienter les migrants, quelques soit leurs profils sur le **grand Tunis**, vers les prestataires de services aux migrant.es.



L'application mobile se présente sous la forme d'un annuaire.



# Où trouver l'application?



## Jeunes femmes et migrants

Parcours d'intégration sociale et économique en Tunisie .



Choisissez votre langue

 Français

Suivant

# Enregistrement du profil dans l'application I-MIGR

## Sélection de la langue

*Français*  
*English*  
*Arabe*



## Jeunes femmes et migrants

Parcours d'intégration sociale et économique en Tunisie .



Ch

 Français

 English

 Arabe

Suivant

# I-Migr Est Confiance

Par l'agence italienne pour La  
coopération au développement (AICS)



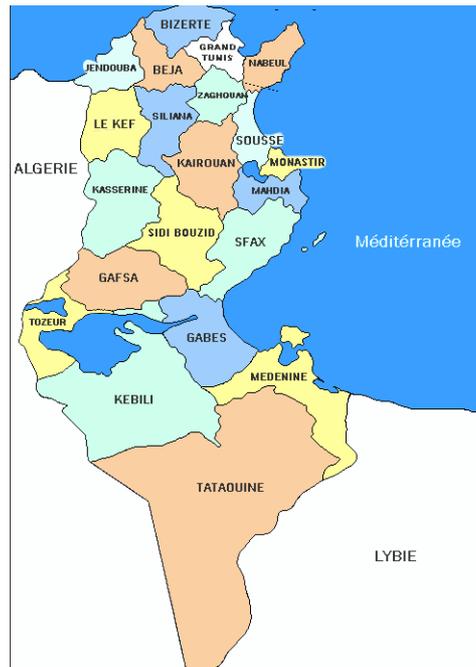
Choisissez votre gouvernerat

Tunis

Suivant

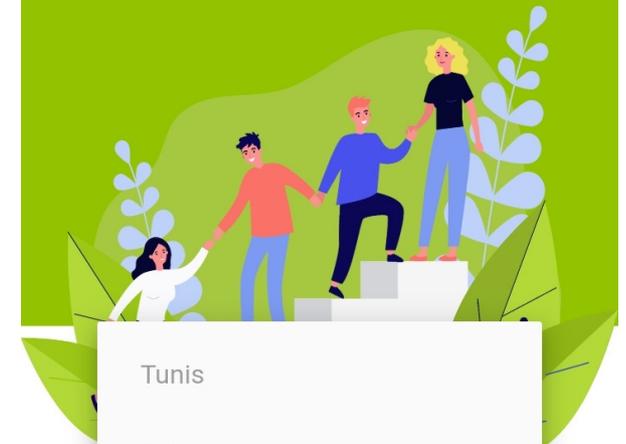


# Sélection du gouvernorat



# I-Migr Est Confiance

Par l'agence italienne pour La  
coopération au développement (AICS)



Tunis

Ariana

Ben Arous

Manouba

Sfax

Suivant



## Le guide Pour vous

Le guide pour vous orienter vers les services adéquats en matière de migration et inclusion socio-économique



Nom et Prénom

Test CIES

Suivant

## Votre Domaine

Le guide pour vous orienter vers les services adéquats en matière de migration et inclusion socio-économique



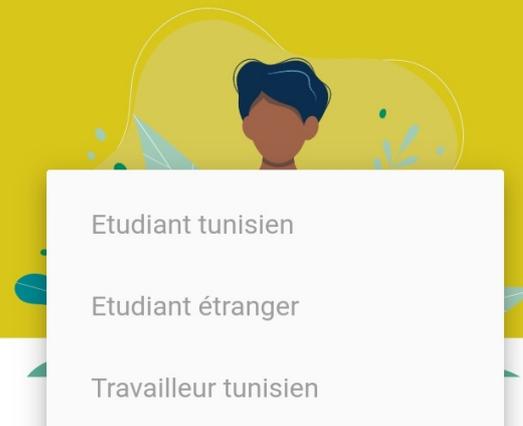
Choisissez votre profil

Etudiant étranger

Suivant

## Votre Domaine

Le guide pour vous orienter vers les services adéquats en matière de migration et inclusion socio-économique



Etudiant tunisien

Etudiant étranger

Travailleur tunisien

Travailleur étranger

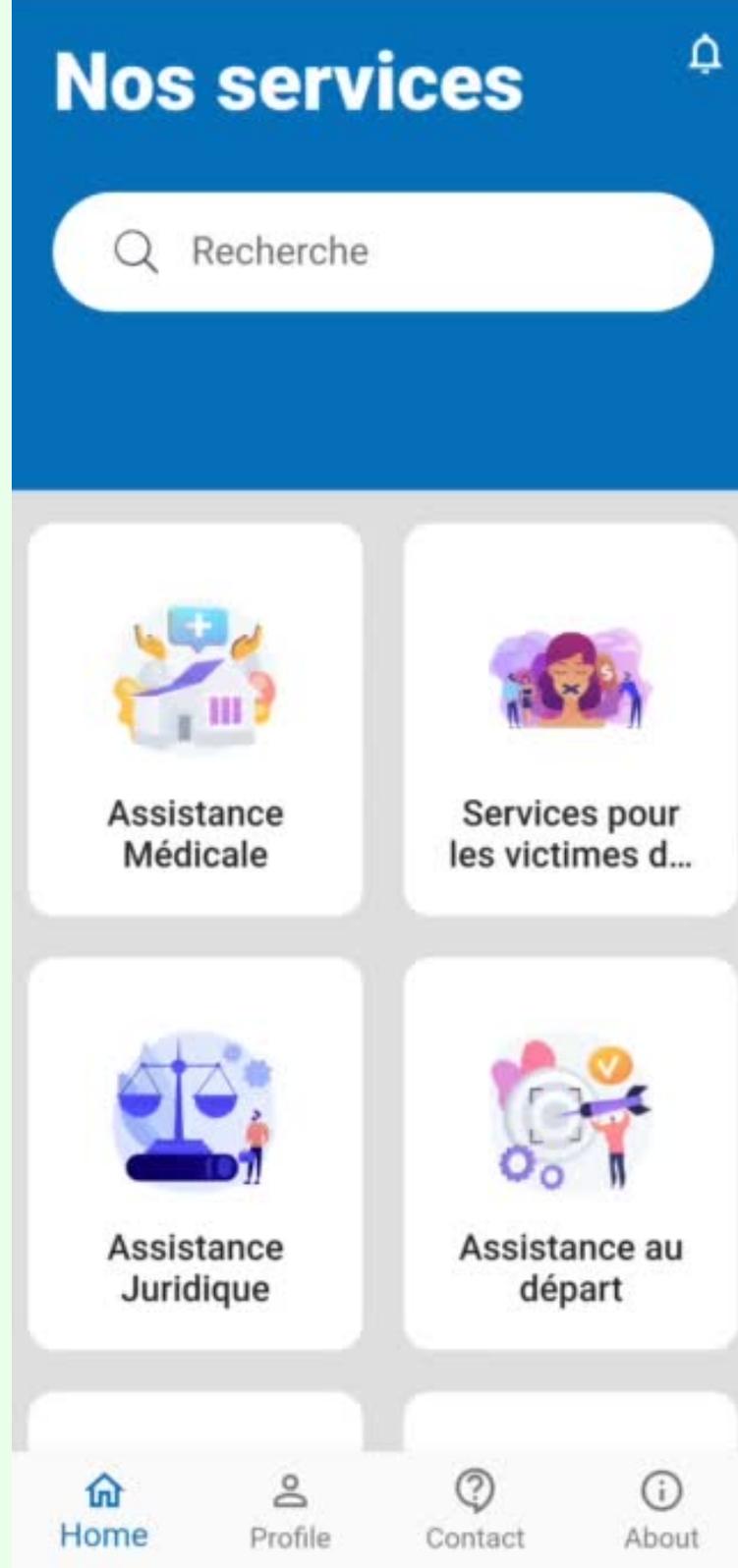
Demandeur d'asile

Réfugié

Autres

Ch

# Fonctionnement de l'application I-MIGR

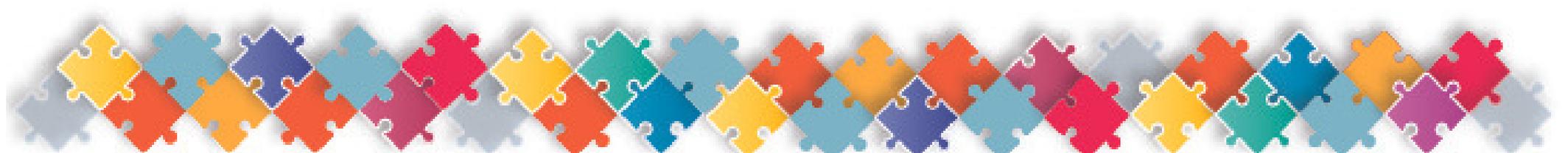


Sections

Fonctionnalité

Services

Contacts



# Architecture de l'application

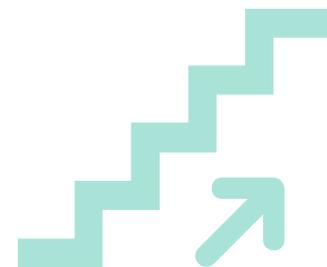
L'architecture se compose de 2 niveaux:

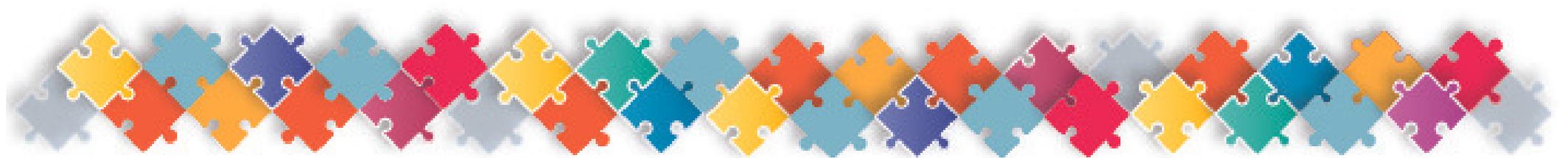
1<sup>ier</sup>

Un **premier niveau** qui concerne les services aux migrants (**11 services**)

2<sup>ème</sup>

Un **deuxième niveau** concerne les sous-services qui ont été identifié à partir de la matrice des services aux migrants développé dans le cadre du projet PINSEC





# Architecture de l'application 11 services



Assistance  
Juridique



Service pour les  
Victimes de Traite  
ou de Violence



Assistance  
Médicale



Assistance  
Psychologique



Assistance  
Sociale



Insertion  
Economique



Assistance au  
départ



Assistance au  
retour en Tunisie



Culture et sport

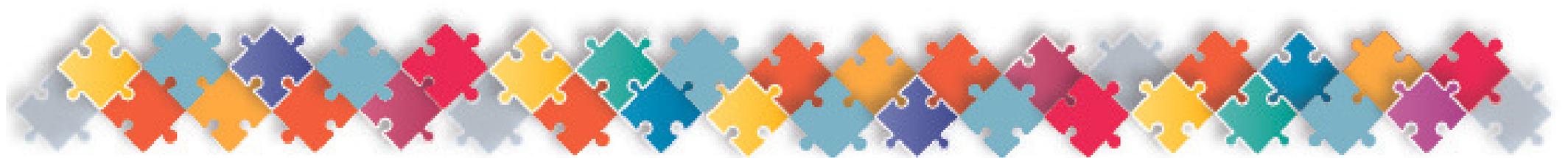


Grand Tunis  
Facile



Guichet I-Migr





# Sous-services

## Accompagnement et informations juridiques:



Assistance  
Juridique

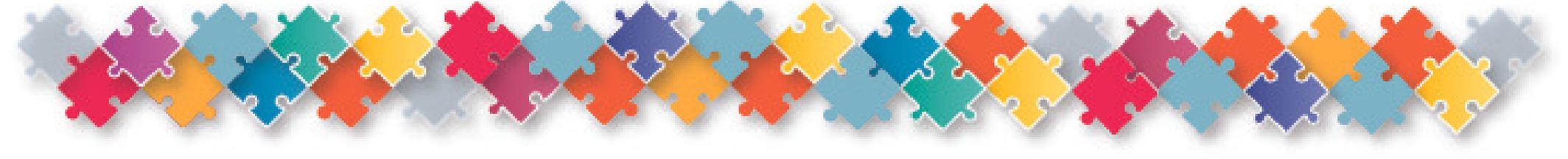


Services aux étudiants

Démarches administratives  
et juridiques



Carte de séjour



# Accompagnement et assistance médicale:

- Prise en charge des frais



- Accompagnement

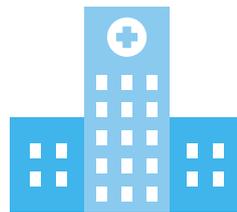


- Médecine scolaire et universitaire



Assistance  
Médicale

- Hopitaux et centre de soins





Assistance au départ



Insertion Economique

- Permis de travail



- Offre d'emploi



- Coaching et financement de projet



- Prise en charge



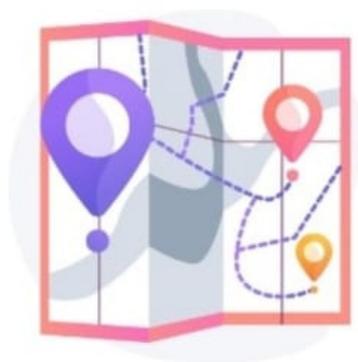
- Travail



- Regroupement familiale

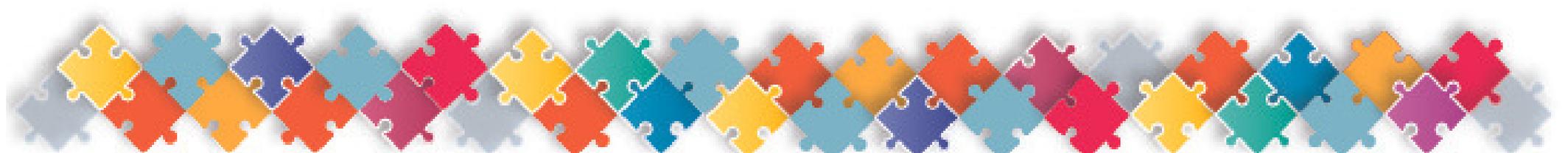


# Accompagnement dans les services de Gouvernorat de Grand Tunis



Grand Tunis  
Facile

- Ministères 
- Ambassades/Consulat 
- Service monétaires 
- Téléphones/Internet 
- Lieux Religieux 
- Numéros Utiles 
- Transport 



## L'évolution de l'application I-MIGR dans le projet I-MIGR 2 Cartographie des services de l'Ariana



Avec la finalité de fournir un service d'Information qui inclut **les services territoriaux de l'Ariana**, une mise à jour de la cartographie des services et par la suite son incorporation dans l'application I-MIGR sont envisagée.

**L'application** contiendra en outre, les résultats de l'activité (Cartographie sur les opportunités d'insertion économique des migrant-es) dans le but de faciliter l'information aux usagers de l'Application et des GIOMs sur les opportunités d'accès au marché de travail.





## CIES Onlus – Section Tunisie

10, Rue Bach Hamba. La Marsa  
[ciestunisie@cies.it](mailto:ciestunisie@cies.it) - [www.cies.it](http://www.cies.it)

## UTSS

1, Rue de l'Assistance, Cité El Khadra, Tunis  
Tél: + 216 71 808 066  
[www.utss.org.tn](http://www.utss.org.tn)

## HUB Dar El Ourabi

n.2 Avenue Habib Thamer. Manouba  
E-mail : [hubdarelourabi@gmail.com](mailto:hubdarelourabi@gmail.com)



CENTRO  
INFORMAZIONE E  
EDUCAZIONE ALLO  
SVILUPPO ONLUS  
CIES TUNISIE



CIES section  
Tunisie